

Conditions Générales de Vente
Pour les commandes passées via le service Achat en ligne et livraison
En vigueur à compter du 03 novembre 2022

Article 1 : Champ d'application des Conditions Générales de Vente

1.1. Champ d'application des Conditions Générales

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent aux ventes de tous les produits (ci-après les « Produits ») proposés par la société Plant Innovation R&D, SAS au capital de 11 000 €, dont le siège social est situé au 2, rue Guillier de la Touche, 49100 Angers, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro Angers B 882 091 820 – Code NAF 1039A – SIRET 88209182000010 N° TVA intracommunautaire FR42882091820. (ci-après « FRANCE KONJAC »), à tout consommateur majeur, au sens de la Loi, agissant exclusivement pour son propre compte, âgé de 18 ans révolus, ou à tout professionnel (ci-après : « le Client »), pour tout achat de Produit réalisé en commandant sur le site <https://www.france-konjac.fr/>.

Les Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de tout autre document, qu'il soit totalement ou partiellement différent des présentes, sauf accord écrit dérogatoire de FRANCE KONJAC.

1.2 Opposabilité des Conditions Générales

Les Conditions Générales sont disponibles à tout moment sur le site <https://www.france-konjac.fr/>. Elles sont enfin disponibles à tout moment sur simple demande faite à FRANCE KONJAC.

Il est enfin rappelé au Client lorsque celui-ci reçoit le lien de paiement aux fins de règlement de sa commande, qu'il a pris connaissance des présentes Conditions Générales et que son paiement emporte son adhésion à celles-ci.

FRANCE KONJAC peut modifier à tout moment les présentes Conditions Générales, étant précisé que seules les Conditions Générales en vigueur au jour de la commande du Client sont applicables.

Toute modification aux Conditions Générales proposée par le Client et non acceptée formellement par FRANCE KONJAC sera inopposable à FRANCE KONJAC dans lequel le retrait des Produits a été effectuée.

La vente des Produits est régie par les dispositions des articles 1582 et suivants du Code civil, sous réserve des dispositions contractuelles particulières figurant dans les présentes Conditions Générales.

Le fait que FRANCE KONJAC ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions Générales.

Les commandes passées en Livraison à domicile ou au point de relais sont conclues entre FRANCE KONJAC et le Client.

Article 2 : Commandes

2.1 Commande "Livraisons à domicile ou au point de relais "

La commande est validée lorsque le Client :

- A rempli précisément, complètement et sans erreur les formulaires proposés sur le site internet <https://www.france-konjac.fr/>
- S'est acquitté du prix de la commande en indiquant ses coordonnées bancaires dans le formulaire sécurisé réservé à cet effet.
- A validé sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ma commande ».

Lorsque la commande est prise en compte, un e-mail de confirmation est adressé au Client. Un produit en rupture de stock est normalement systématiquement retiré de la vente. Toutefois, il peut arriver qu'un produit visible sur le site soit en rupture de stock. Dans ce cas, FRANCE KONJAC s'engage à en avvertir le Client par téléphone pour lui proposer la solution qui lui conviendra le mieux.

- La commande est expédiée à l'adresse de "livraison" renseignée par le Client, conformément à la procédure détaillée à l'Article 4 : Livraison des Conditions Générales.

Article 3 : Paiement et prix

3.1 Prix applicables

Les prix sont indiqués en Euros TTC. La TVA française s'applique pour toute commande livrée en France métropolitaine.

Le prix de la livraison est en sus.

3.2 Modes de paiement

Seuls les paiements par Paypal et carte bancaire sont acceptés : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, American Express.

Article 4 : Livraison

4.1 Zones de livraison

Les livraisons sont uniquement possibles en France métropolitaine et en hors Corse.

4.2 Tarifs

Les tarifs de livraison dépendent du poids de la commande et du mode de livraison.

4.3 Délais de livraison

Toute commande passée le jour J, sera expédiée dans les quatre jours qui suivent (samedi, dimanche et jours fériés exclus).

Pour une livraison Chronopost, le premier jour de livraison possible sera à J+4 ou à une date ultérieure choisie par le Client parmi les dates proposées par FRANCE KONJAC.

Pour une livraison Colissimo ou par point de relais, le délai de livraison peut varier de 48 à 72h (excluant le samedi et le dimanche) après l'expédition.

Pour une livraison Mondial Relai, le premier jour de livraison possible sera à J+4 aux points relai choisis.

Article 5 : Transfert de propriété – transfert de risques

Le transfert de propriété des produits au profit du Client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

FRANCE KONJAC assure les risques de perte et de détérioration des produits jusqu'à la livraison desdits produits au destinataire. Le transfert des risques se fait donc à partir du moment où le destinataire a accusé réception des produits.

Article 6 : Gestion de nos emballages et produits :

Les emballages et Produits peuvent faire l'objet d'une consigne tri.

Article 7: Retours / Réclamations

7.1 Service Client :

Le service Client FRANCE KONJAC se tient à la disposition des Clients pour toute demande d'information et réclamation :

Service Client FRANCE KONJAC

Avenue de la Clercière, 49 370 Bécon les Granits

Téléphone : 06 67 52 50 92 (du lundi au vendredi de 9h à 17h).

E-mail : contact@france-konjac.fr

Pour toutes demandes de remboursements, une photocopie de la carte d'identité ainsi qu'une lettre manuscrite sera demandée.

7.2 Réception de la commande pour une livraison

A réception, le destinataire doit s'assurer devant le transporteur de l'état du colis et de la conformité de la livraison avec la commande. En cas de dommages, d'erreur de livraison ou de manquants, le Client doit formuler, dater et signer ses réserves par écrit sur le bon de livraison.

Toute réserve doit immédiatement être confirmée auprès du service Client de FRANCE KONJAC, en priorité par téléphone (du lundi au vendredi de 9h à 17h) ou par courrier électronique, dans les 48h suivant la livraison.

FRANCE KONJAC prendra en compte la bonne foi du Client mais il peut être demandé d'envoyer une photo des produits endommagés afin de justifier le préjudice subi.

Retard de livraison :

Les délais indiqués sur le site Internet sont dépendants du transporteur choisi par FRANCE KONJAC. Ils sont réputés fiables en dehors des cas de force majeure.

Un retard de livraison pour cause de manque de précision ou d'erreur dans les informations fournies par le Client ne saurait donner lieu à quelconque remboursement.

Par cas de force majeure, FRANCE KONJAC entend la guerre, l'émeute, les grèves, l'incendie, les accidents, les arrêts de transports et autres décisions administratives.

Commande indiquée comme livré mais non reçu :

Si le statut du colis est indiqué comme livré par le transporteur mais que toutefois vous n'avez pas reçu le colis, merci de vous rapprocher du **service Client de FRANCE KONJAC** dans les plus brefs délais. Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de réception du colis indiquée par le transporteur pour effectuer sa réclamation. Passé ce délai nous ne serons plus en mesure de nous rapprocher du transporteur pour connaître la localisation exacte du colis non reçu.

Retour :

Tout retour doit faire l'objet d'un contact préalable avec le service Client FRANCE KONJAC. En cas de fortes chaleurs, il pourra vous être demandé de nous retourner le colis dans les mêmes conditions qu'à réception, c'est-à-dire : avec pain de glace réfrigéré et carton isotherme.

Article 8 : Droit de rétractation

8.1 Information sur le droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture des produits suivants :

1. les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que les messages ;
2. les produits frais, les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, dans la mesure où ces produits sont soumis à des conditions de conservation spécifiques indiqués sur les produits concernés ;
3. les biens descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Pour les autres produits, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de FRANCE KONJAC, sans avoir à motiver ou justifier sa décision ni à payer de pénalité. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

8.2 Procédure à suivre et effets de la rétractation

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation devra adresser à FRANCE KONJAC un courrier recommandé avec accusé de réception indiquant sans ambiguïté sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Il pourra également utiliser à cette fin le formulaire de rétractation dont un modèle est reproduit à l'Article 8.3 des Conditions Générales qui sera joint également à son bon de commande, et qu'il adressera à Plant Innovation R&D SAS, Service Client FRANCE KONJAC, Avenue de la Clercière, 49 370 Bécon les Granits.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les produits devront être restitués par le Client au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de l'exercice de son droit de rétractation par le Client. Les coûts directs de renvoi des biens sont à la charge du Client.

FRANCE KONJAC restituera également, dans le même délai, le prix payé par le Client, selon le même mode que celui utilisé pour le paiement, sauf accord du Client pour un remboursement par un autre mode, y compris les frais de livraison initialement payés par le Client, dans la limite des frais de livraison standard.

En revanche, tous les produits vendus par FRANCE KONJAC, descellés par le Client après la livraison, ne pourront être renvoyés par le Client pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

8.3 Modèle de formulaire de rétractation

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire ci-après, s'il souhaite se rétracter de sa commande.

" À l'attention de Service Client FRANCE KONJAC, Avenue de la Clercière, 49 370 Bécon les Granits,

Nous vous notifions par la présente notre rétractation du contrat portant sur la vente du produit / des produits :

Commandé(s) le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Numéro de commande :

Date :

Article 9 : Garanties

Tous les Produits bénéficient des garanties légales, pour autant que l'utilisation en ait été normale et que les conseils notamment de conservation aient été suivis.

En cas de constatation de la non-conformité ou d'un vice affectant un ou plusieurs Produit(s) dans les délais susvisés, le Client pourra retourner les Articles au Service Relation Clients à l'adresse suivante : [Service Client FRANCE KONJAC, Avenue de la Clercière, 49 370 Bécon les Granits] , qui lui confirmera la procédure à suivre.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, FRANCE KONJAC procédera à l'échange du (des) Produit(s) présentant de tels défauts de conformité ou vices avérés et dont l'origine est bien imputable à FRANCE KONJAC ou remboursera à le Client le montant de tel(s) Produit(s), ainsi que les frais de retour des articles payés par le Client, le cas échéant.

Article 10 : Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre du service de Livraison à domicile ou au point de relais sont traitées par FRANCE KONJAC en qualité de Responsables de Traitement des données personnelles.

Le traitement de ces données est nécessaire pour la gestion de notre relation commerciale précontractuelle ou contractuelle. Nous traitons vos données afin d'exécuter le contrat conclu avec vous et vous rendre le service que vous avez demandé. Si vous ne souhaitez pas nous transmettre vos données, nous ne serons pas en mesure de remplir nos obligations contractuelles et ne pourrions exécuter le contrat.

Ces données sont uniquement destinées aux personnes habilitées au sein FRANCE KONJAC.

Les données personnelles vous concernant sont traitées afin de (i) pouvoir vous joindre, (ii) émettre une facture, et (iii) vous informer de la livraison de votre commande.

Ces données sont traitées sur la base d'une obligation contractuelle ou précontractuelle (Article 6.1 b) du RGPD) d'assurer et de gérer notre relation commerciale.

Dans ce cadre, les catégories de données suivantes sont notamment traitées : (i) données d'identification (prénom, nom), (iii) données de contact (numéro de téléphone portable et/ou fixe, e-mail, adresse).

Nous supprimerons vos informations personnelles dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins décrites ci-dessus. En cas d'émission de facture, la durée de conservation de ces données est de 10 ans à compter de l'émission de la facture, sauf en cas de litige, auquel cas les données seront conservées jusqu'à la décision juridictionnelle devenue définitive.

Conformément au RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données) du 27 avril 2016 et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version modifiée, vous bénéficiez, dans le

respect des dispositions légales, d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement des données personnelles vous concernant, de limitation, d'opposition au traitement pour des motifs légitimes, d'un droit de définir des directives sur le sort post-mortem de ces données. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande écrite en justifiant de votre identité directement auprès de contact@france-konjac.fr. En cas de manquement vous disposez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 11 : Médiation des litiges de consommation :

Le Service Client FRANCE KONJAC s'engage à vous répondre sous 15 jours. Si malgré toute l'attention que nous avons accordé au traitement de votre dossier notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation et d'Arbitrage afin de régler à l'amiable le litige.

En l'absence d'accord amiable, vous pouvez recourir au service du Centre de médiation et d'arbitrage de Paris CMAP :

- en remplissant un formulaire à l'adresse <http://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/nous-saisir-enmediation-de-la-consommation-2/>
- ou saisir le CMAP par courrier électronique à consommation@cmap.fr
- ou saisir le CMAP par courrier postal à l'adresse : CMAP – Service Médiation de la consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt 75008 Paris

Le médiateur a pour mission de tenter, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Le Client reste cependant libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et de saisir les juridictions compétentes.

Le Client est également informé qu'il a la possibilité de recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) pour régler leurs litiges : www.ec.europa.eu/consumers/odr/

Article 12 : Droit applicable, Tribunal compétent

12.1 Droit applicable

Les Conditions Générales sont soumises au droit français.

12.2. Tribunal compétent

Tout litige en lien avec les présentes Conditions Générales ou les commandes effectuées en application de celles-ci sera soumis à la compétence du tribunal du lieu de résidence du Client, sauf si celui-ci décide de porter le litige devant un autre tribunal compétent, tel que notamment : le lieu du siège de FRANCE KONJAC, le lieu où il demeure au moment de la conclusion du Contrat, le lieu où il demeure au moment de la survenance du fait dommageable.